

前週例会（2月3日）レポート

来訪ロータリアン

高松西 R C 木内泰宏君 1名

ニコニコBOX 創立第2261回例会 17件 計 54,000円 累計 1,069,300円

- 立野さんにお世話になりました。長谷川君

○平尾さんにお世話になりました。藤久君

○大山さんにお世話になりました。森君

○米田さん写真有難うございました。山村君

森君

○義父の葬儀で御参列いただきありがとうございます。清水君

○先週例会を休み申し訳ありませんでした。清水君
- ゴルフ同好会コンペ開催ありがとうございます。石橋君

○念願の丸亀ハーフマラソンに参加できました。古市さん、西山さんありがとうございます。米田君

○丸亀ハーフマラソンなんとか完走できました。西山君

○誕生祝い。坂井君、半井君、穴吹君

○早退お詫び。浜君、大庭君

古市君、石濱君

会長報告

- 本日は節分、明日は立春ということで春を感じる季節のはずですが非常に寒いです。
2月3日が節分というのは2024年までで、2025年からは2月2日になるようです。
実は1985年までは2月2日だったようですので暦の関係によるものらしいです。
いずれにしてもまだまだ寒い日が続きますので、皆様お体にはお気を付けください。

幹事報告

- 米山記念奨学会及びロータリー日本財団より、確定申告用領収証の送付がありました。
寄付をされた方はボックスに入れていますので受け取ってください。
- 日韓台対抗戦の「第16回ロータリー国際囲碁大会」のご案内
日 時 2015年5月16日(土) 8:30 登録受付 9:00 点鐘開会式 18:00 表彰式と懇親会
会 場 東京・市ヶ谷の日本棋院2階大ホール
主 催 ロータリー囲碁同好会
登録料 17,000円 定員 100名 申込締切 3月16日(月)
案内状を回覧しますので参加希望者は幹事まで申し出てください。
- 例会臨時変更のお知らせ

月 日 曜	クラブ名	例会場	→	月 日 曜	場 所	時間
2/10 火	丸 亀 東 R C	オークラホテル丸亀	→	2/7 土	坂出グランドホテル(IM参加)	10:00
2/18 水	善 通 寺 R C	善通寺商工会議所	→	2/15 日	ユニバーサル・スタジオ・ジャパン	7:00
2/19 木	丸 亀 東 R C	丸亀プラザホテル	→	2/21 土	猪熊弦一郎美術館ミュージアムホール	13:30
2/24 火	丸 亀 東 R C	オークラホテル丸亀	→	2/24 火	焼肉ひらひ	19:00
2/26 木	高 松 R C	リーガホテルゼスト高松	→	2/26 木	JRホテルクレメント高松 21階 シエロ	18:30

会員増強委員会より(半井真司委員長)

- 先日新入会員が入会しましたが、本年度の目標は3名増ですと2名の増強が必要です。つきましては再度ロータリーデーを開催したいと思います。日程は3月17日を予定しております。時間、場所に關しましては追ってお知らせいたします。皆様のお知り合いをお誘いの上、ぜひご参加ください。

客話

- 「香川県の最近の航空情勢」 全日空 高松支店長 大和田哲也様
- 私は昭和61年に全日本空輸に入社いたしました。大阪伊丹空港で貨物の部門に配属され、その後大阪支店に移りまして、途中ベトナムのホーチミンに3年ほど駐在したりしましたが、以来25年営業に携わっております。私どもの会社はどんな問題もチームで解決するというのが強みでございますので、そういう話を今日はさせていただきます。ANAは社員数12,416人で、その46%が客室乗務員で、その次が整備の21%、パイロットが18%、それから私のような総合事務職が16%になります。パイロットやCAは大勢おりますので、日々同じ顔ぶれで仕事をするのではなく毎回違う人と仕事をするようになります。そこでチームで仕事するという意識が大事になります。私は高松支店の直前にCS推進部というところに配属されました。CS推進部というのはお客様のご意見、ご要望をいただく窓口になるところでありまして、社内では一番行きたくない部署でした。しかしながら、社内では一番光る部分でもあり、優秀な人材が集まり100人ぐらいで構成されております。その特徴は社長の直轄の部署であり社長との直接のやり取りができるということでございます。社長と非常に素直な意見の交換ができます。たとえば、2014年の重要チェック項目として、「管理職が現場の実態を把握して、部下や現場の課題を自ら解決しようとしているかの姿勢を問う」ということを全店に投げかけております。私どもは日々いろいろなお声を頂戴いたしますが、お叱りが33%、ご意見、ご要望が29%、お褒めが22%というような内訳でございますが、それをチーム内の問題解決サイクルという仕組みに則って、速やかに解決するように努めております。乗務員は日々マニュアルに従って、より安定したサービスを行えるように努めておりますが、最近ではマニュアルを超えたサービスができるように考えております。皆様ご搭乗の際には到着のアナウンスでCAがそれぞれの言葉でご挨拶をさせていただいておりますので、お耳を傾けていただくと幸いです。ANAは風通しのいいことが社風でございますので、今後ともそのようにチームで取り組んで皆様のご満足をいただける会社になりたいと思っております。

