

給湯器の点検トラブル。

70歳以上の高齢者を中心に給湯器点検のトラブルが急増し、全国の消費生活センターへ相次いで相談が寄せられています。2023年度は前年の約3倍の1,100件となっています。

トラブルの回避方法として、

- ・自治体からの委託で無料点検に行きます。と電話連絡があった時 →安易に点検をさせない(断る勇気)。
- ・無料点検を依頼したが断れず、業者が訪問してきた。 →直接会わず、インターフォン越しに話をする。
- ・「今なら割引できます。」「このままだと壊れます。」と言われても →その場で契約をしない。十分に検討しましょう。

※不安や迷いがあれば、「188(=嫌や)」へ電話をかけましょう。最寄りの消費生活センターを案内してくれます。

でも、その前に給湯器点検の悪徳業者は「高齢者であること」や、「独り暮らしである」ことをなぜ知っているのでしょうか。

電話を複数回かけてきて、アンケート形式でいろんな質問をします。

どんな質問に対しても「はい」「はいはい」と答える。日を変えて、真逆の質問をしても「はい」「はいそうですね」と答える。

答え方で、「高齢者なのか」「認知症なのか」「独り暮らしなのか」と判断し、リストが作成されます。悪徳業者はリストを入手し、「今回のような点検のトラブル」が発生するのです。

給湯器トラブルだけでなく、特殊詐欺などに巻き込まれないようにするには、「この電話は詐欺防止のために通話を録音します。」というメッセージがあるだけでもトラブル防止になります。

①防犯機能付き電話機を購入し、自動録音したり登録していない番号からの入電には更にメッセージが追加される機能があります。この電話機購入は、補助金がでる自治体もあるそうです。

②NTTの「特殊詐欺対策サービス」を利用する。通話録音機能付きアダプタを設置し、通話中にデータがクラウド上の特殊詐欺AIサーバーに送られ、事前登録したご本人や親族に対してメールや電話で通知することで注意喚起します。

詐欺やトラブルに巻き込まれないように、事前対策をしていきましょう。

ニコニコBOX 創立第2648回例会 18件 計 42,000円 累計 323,000円

香川さん、野村さんにお世話になりました。(高橋君)

野村さん、高橋さんにお世話になりました。(香川君)

日曜日、米田さん、坂井さん、野球で西山さん、高橋さんにお世話になりました。(藤井君)

山村会長、三好幹事にお世話になりました。(西山君)

大阪で良いことがありました。(浜君)

神戸でも良いことがありました。(浜君)

バン格拉ディシュから無事帰国しました。ご心配をおかけしました。(藤井君)

住谷ガバナー補佐、高松東ロータリークラブへようこそ。(山村君)

住谷ガバナー補佐、高松東ロータリークラブへようこそ。(浜君、国領君)

1年間よろしくお願ひします。(香川第1分区ガバナー補佐住谷様)

遅くなりましたが、会長賞ありがとうございました。(高橋君)

岡澤さん、ご講話ありがとうございます。感謝します。(西村君)

岡澤さん、卓話ありがとうございました。(浜君)

岡澤さん、卓話お疲れ様でした。(国領君)

住吉ガバナー補佐、ようこそお越しくださいました。(西山君)

委員長就任。(西山君)

早退お詫び。(蓮井君)

メイクアップ

07/25 高松RC 石濱君、塚田君、槇塚君

07/25 高松グリーンRC 藤育、槇塚君

07/26 高松西RC 石濱君、北岡君

07/29 北海道2500ロータリーEクラブ 岡澤君

私が社会保険労務士になったのが20数年前、その当時は知名度も低く社労士は何をしてる人なのかという感じでした。開業2年目の時に国からの委託事業で一年間、コンサル事業を受けました。その仕事で今では当たり前前に会社で入る労災保険、失業保険に入ってくださいという低次元な事を広めるという一年間の仕事でした。現在では会社を始められるという方にお会いしても労災保険、雇用保険に入らないといけないという説明をする事も無かったなくなってきました。時代の流れだと感じます。20数年前、東京の社労士は知名度があり、そのように仕事を頂けることを目標にしていました。残業代に関して、マクドナルド事件等があり店長にも残業代が出るという大きな判決があり、それから世の中のどんな人でも残業代が申請できるということが浸透し、私の方にも残業代をどうしたらいいかなどと相談内容が変化しました。国から与えられるハードルに向かって、それを超えていけるように仕事が変わってきたように感じます。現在、私の仕事は100%相談業務やコンサルティング業務にシフトしています。何の志もなかった私が当時、センコー産業で経理の経験をさせてもらったことがきっかけで、いろいろな仕事に恵まれて本当にありがたいと思って過ごしております。

岡澤 景子 君

香川第Ⅰ分区 ガバナー補佐挨拶

ロータリーも本当に変わってきていると思っています。そんな中で新しい情報を各クラブで伝える事、また、クラブの状況をヒアリングしてガバナーに伝える事が役割だと私は理解をしております。私は1954年生まれ、西山さんと同級生。この8月で70歳になります。ロータリー歴は、20歳ぐらいの時に青年会活動でロータリーとタイアップしたのが一番最初です。1980年に第2回のライラセミナーに受講生としてセミナー参加しました。その時に高松南ロータリークラブの近藤ガバナーとキャビンと一緒に夜を徹して語り明かした思い出を持っています。そこでいろんなことを学ぶ良い機会になりました。ロータリーは素晴らしいと思ったのがその時です。1983年、高松西ロータリークラブ入会。この9月で、41年になります。2008年に高松西ロータリークラブの会長。2012-2013年、木村大三郎さんが、ガバナーをした時の地区大会で実行委員長。会社は平成レックス株式会社、保育園を二ヶ所、児童の発達支援施設、子供体操教室。途中、ロータリーをやりながら16年間、高松市議会で。最後16年目でカマタマーレ讃岐の社長就任時に引退。現在、公職としては香川県のスポーツ少年団の本部長、香川県のスポーツ協会の会長。ドイツとの交流が深く、三年ほど前から日独協会の会長をしております。今のロータリーの現状は、ご存知の通り減少傾向にあります。ピーク時の日本のロータリアン13万人だったのが8万2千人まで減っています。約62%まで減少しました。その対策としてロータリーが考えているのが3-year Rolling Target/Planという3年間の目標計画を掲げていくことです。詳細は、ジャパンロータリーポータルサイトにてご確認ください。いずれにせよクラブとしての責任を果たして行く必要があると考えています。ロータリーでDEIという言葉をよく耳にします。Dがダイバーシティ：多様性、Eが公平性、またIがインクルージョン：包摂という言葉になります。いろんな人を巻き込んでロータリーはこれから進んで行かなければならないと思っています。公共イメージ向上でポリオの根絶、これが特にお願いしたいことです。今、99.9%撲滅に成功しています。パキスタンとアフガニスタンの一部に残っていますが、あとほんの少しです。最後のお願いです。常日頃からロータリーのバッジをつけてほしいのです。自分はロータリアンだと常に再認識できますし夏見ガバナーの公式訪問時にバッジを着けて来ていただけたらありがたいです。夏見ガバナーも喜ばれると思っています。1年間、不慣れでございますが、頑張りますのでよろしく願いいたします。ありがとうございました。

香川第Ⅰ分区ガバナー補佐
住谷 幸伸 様