

03/31	高松中央RC	石濱君、池田君	04/03	さぬきRC	蓮井君
04/01	北海道2500ロータリーEクラブ	大西君、松井君	04/03	高松西RC	長尾君、高橋君、藤井君、上池君
04/02	北海道2500ロータリーEクラブ	友國君	04/07	高松北RC	長尾君
04/02	高松グリーンRC	松井君、岡澤君			

ニコニコBOX 創立第2709回例会 18件 計 54,000円 累計 826,000円

国領さんにお世話になりました。(片松君)
森さんにお世話になりました。(小山君)
浜さんにお世話になりました。(国領君)
松村さんのところの社員さんに社会人卓球リーグでお世話になりました。(西山君)
けがの手術、無事終わりました。(佐野君)
親睦委員会さん、素晴らしい栗林公園夜間例会ありがとうございました。(三好君)
お久しぶりです。(市原君)

卓話させていただきます。(尾崎君)
花見例会でたくさん飲ませて頂きました。(浜君)
花見会、ご参加ありがとうございました。(藤野君)
高円宮妃殿下に御買い上げ頂いた家内の作品が、婦人画報のページに掲載され、当ロータリーの立野先生他、皆さまにほめて頂き、作家として又やる気になっています。ありがとうございました。(小山君)
誕生祝い。(浜君、尾崎君、東君、杉浦君)
早退お詫び。(曾我部君、片松君、藤野君)

卓話「職業奉仕を学ぼう！」

■職業奉仕とは

「職業に対して奉仕する」ではなく、「職業を通じて奉仕する」というのが正しい理解。

日本語の「奉仕」と英語の "Service" は意味が異なり、このずれが誤解の原因となっている。

また「職業」に相当する英語は occupation ではなく vocation (天職)、すなわち世の中のためになる職業という意味。

■シェルドンが示した職業サービスの要素

職業奉仕の基礎を築いたアーサー・フレデリック・シェルドンは、顧客満足を高める以下の6点を挙げた。

1. 適正な価格 2. 接客態度 3. 品揃え 4. 公正な広告 5. 商品知識 6. アフターサービス

He profits most who serves best. 「最もよく奉仕する者が、最もよく報われる」

■職業奉仕と社会奉仕の違い

奉仕の受け手が異なる。社会奉仕は相手が受け手で自分への見返りはないが、職業奉仕はすればするほど事業が成長し、最終的な受け手は自分。職業奉仕の成果が、他の奉仕活動の原資にもなる。

■四つのテストと職業倫理

四つのテストを「あなたの営んでいる職業は…」という視点で問い直す。

1. 嘘や偽りはないか 2. すべての取引先に公正か 3. 信用を高め取引先を増やすか 4. すべての取引先に利益をもたらすか

■まとめ

職業奉仕で企業を営む先には、未来の社会があります。

ロータリー活動を通じて、事業成長を実現し業界貢献・地域貢献・社会貢献を実現し、日々の活動により、より高い満足を得て、幸せな人生を実現することが職業奉仕の目指すところではないでしょうか。

尾崎勝君